



**SPOOR** **3** **HRM**  
BAANBEGELEIDERS

*Will we go  
on this journey  
together?*

# Customer Journey

Op zoek naar personeel?



## 1 Kosteloze inventarisatie

- Inventarisatiegesprek
- Functieprofiel samenstellen
- Advies geven

Will we go on this journey together?



En we gaan voor je aan de slag!

## 2 Werving

- Pakkende vacaturetekst opstellen
- Vacature verspreiden (online + offline)
- Gericht kandidaten recruten (gemiddeld benaderen we 20 tot 30 kandidaten per vacature)

Let's GO!



## 3 Selectie

- Selectiegesprekken met potentieel geschikte kandidaten
- Uitwerken van gesprekken
- ± 3 Kandidaten op gesprek bij klant
- Nabespreken met de klant & kandidaat
- Advies omtrent contract (vorm)
- 2<sup>e</sup> gesprek (bijsturen/bemiddeling)

Who will potentially hop on our train?



## 4 Testen op talent

- Assessment inrichten & afnemen
- Kandidaat komt op gesprek
- Grondig analyseren
- Bespreken met klant & kandidaat

Who is actually suited to hop on your train?



## 5 Plaatsing

- Arbeidscontract verzorgen
- Kandidaat startklaar maken

HOP ON!

Stay on track & keep rollin'



## 6 Loopbaanbegeleiding

- 3 Maanden begeleiding
- Voortgangsgesprekken
- Persoonlijk ontwikkelingsplan (optie)

Have a nice journey!!!



# The Journey Continues



# The Journey Ends

*A new journey  
planned out*

## 2<sup>de</sup> spoor

- Intakegesprek
- Inventariseren huidige situatie
- Wensen en behoefte van de medewerker in kaart brengen
- Opstellen tijdsplan en plan van aanpak
- Ondersteunen en bemiddelen van medewerker

*Time for a new  
rail service  
agency*

## Outplacement

- Wensen en behoefte in kaart brengen
- Opstellen tijdsplan en plan van aanpak
- Bemiddelen van medewerker naar ander werk

*The journey  
ends here*

## Ontslag

- Opstellen sociaal plan
- Voeren van exit gesprekken
- Ontslagaanvragen
- Juridische ondersteuning
- Opstellen en onderhandelen vaststellingsovereenkomsten



**SPOOR3** HRM  
BAANBEGELEIDERS

Ekkersrijt 4010  
5692 DA Son en Breugel

040 711 40 70  
info@spoor3hrm.nl

[www.spoor3hrm.nl](http://www.spoor3hrm.nl)

